



Familienleistungen und Hilfen nur ein paar Klicks entfernt – Familienportal und Infotool Familienleistungen des BMFSFJ

82. Deutscher Fürsorgetag in Essen, 11. Mai 2022

Forum 3.7. „ELFE, Eltern-App & co. – Einfacher Zugang zur Unterstützung für Familien“

Nicola Sommer

Leiterin Referat DG2 – Digitale Ethik, digitalpolitische Zusammenarbeit, Familienportal

Familienportal.de

- Inhalte:
Informationen zu Familienleistungen & Unterstützungsmöglichkeiten
- Zielgruppe:
Familien und Personen, die Familien beraten
- Online seit Mitte 2018
- Optimiert für mobile Nutzung
- Monatlich ca. 900.000 Besuche



Familienportal.de

The screenshot shows the homepage of Familienportal.de. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Familienportal' and links for 'AKTUELLES', 'GEBÄRDENSPRACHE', 'LEICHTE SPRACHE', and 'SPRACHE: AUSWÄHLEN'. The 'Familienleistungen' menu item is circled in green. Below the navigation bar, there is a search bar and a main banner area. On the left, there is a callout box with a pink background and a white 'X' icon, containing the text 'Hilfen und Informationen für Geflüchtete' and 'Fragen und Antworten für Geflüchtete aus der Ukraine'. Below this, there is a search bar with the text 'Wonach suchen Sie?'. The main banner area features a large image of a woman and a child, with the text 'Willkommen Familien' and 'Hier finden Sie In'. Below the banner, there is a section titled 'Häufig gesuchte Themen' with a thumbnail for 'Können Geflüchtete aus der Ukraine Familienleistungen bekommen?'. On the right side, there is a vertical list of 'Familienleistungen' with a search icon at the top. The list includes: 'Familienleistungen im Überblick', 'Unterstützung in der Corona-Zeit >', 'Elterngeld >', 'Elternzeit >', 'Mutterschaftsleistungen', 'Mutterschutz', 'Kindergeld >', 'Kinderzuschlag', 'Bildung & Teilhabe', 'Unterhalt', 'Unterhaltsvorschuss', 'Steuerentlastungen', and 'Weitere Leistungen >'. At the bottom right, there is a section titled 'Fotoool Familienleistungen' with a laptop image and text about finding services.

Familienportal

AKTUELLES GEBÄRDENSPRACHE LEICHTE SPRACHE SPRACHE: AUSWÄHLEN

Familienleistungen

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Hilfen und Informationen für Geflüchtete

Fragen und Antworten für Geflüchtete aus der Ukraine

Mehr erfahren

Willkommen Familien

Hier finden Sie In

Wonach suchen Sie?

Häufig gesuchte Themen

Können Geflüchtete aus der Ukraine Familienleistungen bekommen?

Hier erfahren Sie, wann Geflüchtete

Familienleistungen

- Familienleistungen im Überblick
- Unterstützung in der Corona-Zeit >
- Elterngeld >
- Elternzeit >
- Mutterschaftsleistungen
- Mutterschutz
- Kindergeld >
- Kinderzuschlag
- Bildung & Teilhabe
- Unterhalt
- Unterhaltsvorschuss
- Steuerentlastungen
- Weitere Leistungen >

Fotoool Familienleistungen

Suchen Sie in nur wenigen Schritten, welche Familienleistungen oder Hilfen Sie und Ihrer Familie möglicherweise

Familienportal.de

Familienleistungen

- Familienleistungen im Überblick
- Unterstützung in der Corona-Zeit >
- Elterngeld >**
- Elternzeit >
- Mutterschaftsleistungen
- Mutterschutz
- Kindergeld >
- Kinderzuschlag
- Bildung & Teilhabe
- Unterhalt
- Unterhaltsvorschuss
- Steuererleichterungen
- Weitere Leistungen >

Familienportal

AKTUELLES GEBÄRDENSPRACHE LEICHTE SPRACHE SPRACHE_AUSWÄHLEN

Familienleistungen Meine Lebenslage Rechner & Anträge

Familienleistungen > Elterngeld > Was Sie zum Elterngeld wissen müssen

Was Sie zum Elterngeld wissen müssen

- + Was ist Elterngeld?
- + Kann ich Elterngeld bekommen?
- + Wie viel Elterngeld kann ich bekommen?
- + Wie kann ich Elterngeld beantragen?
- + Wie lange kann ich Elterngeld bekommen?
- + Geschwisterbonus: Wie viel Elterngeld bekomme wenn ich weitere Kinder habe?
- + Was ist der Partnerschaftsbonus?
- + Muss ich Elternzeit nehmen, um Elterngeld beziehen können?
- + Wie wird das "Elterngeld-Netto" berechnet?
- + Wie wird mein bisheriges Einkommen für die Berechnung des Elterngelds bestimmt?
- + Kann ich Elterngeld und Mutterschaftsleistungen bekommen?

Familienportal

AKTUELLES GEBÄRDENSPRACHE LEICHTE SPRACHE SPRACHE_AUSWÄHLEN

Familienleistungen Meine Lebenslage Rechner & Anträge

Familienleistungen > Elterngeld > Was Sie zum Elterngeld wissen müssen


Was Sie zum Elterngeld wissen müssen

– Was ist Elterngeld?

Elterngeld ist eine Leistung für Eltern von Säuglingen und Kleinkindern. Es soll den Eltern ermöglichen, ihr Kind zu erziehen und zu betreuen.

Erklärfilm: das Elterngeld

Das Elterngeld



© BMFSFJ

- + Volltextalternative zum Erklärfilm Elterngeld
- + Infografik: Elterngeld

Bitte beachten Sie die [Anpassungen zum Elterngeld anlässlich der Corona-Pandemie](#).

Elterngeld schafft einen Ausgleich, falls die Eltern weniger Einkommen haben, weil sie nach der Geburt zeitweise weniger oder gar nicht mehr arbeiten. Dadurch hilft das Elterngeld, die finanzielle Lebensgrundlage der Familien zu sichern. Elterngeld gibt es auch für Eltern, die vor der Geburt gar kein Einkommen hatten.

Elterngeld gibt es in drei Varianten:

Unterstützungsangebote für Familien in der Corona-Zeit

- [Finanzielle Hilfen und Unterstützung für Familien in der Corona-Zeit](#)
- [Wie wirken sich Kurzarbeitergeld und weitere Einkommensersatzleistungen auf die Berechnung des Elterngelds aus?](#)
- [Krisentelefone und Anlaufstellen in Notlagen](#)
- [Corona-Warn-App der Bundesregierung](#)
- [Fragen und Antworten zur Corona-Warn-App](#)
- [Lotse für Corona-Hilfen des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales](#)

Ihre Beratung vor Ort

Thema: Elterngeld

Postleitzahl

Elterngeld berechnen und beantragen

- [Elterngeldrechner](#)
- [Elterngeld Digital](#)
- [Antragsformulare](#)

Ihre Beratung vor Ort

Thema: Elterngeld

Postleitzahl

10.05.2022 | Titel | 4

Themen-Suche und Beratung vor Ort-Suche



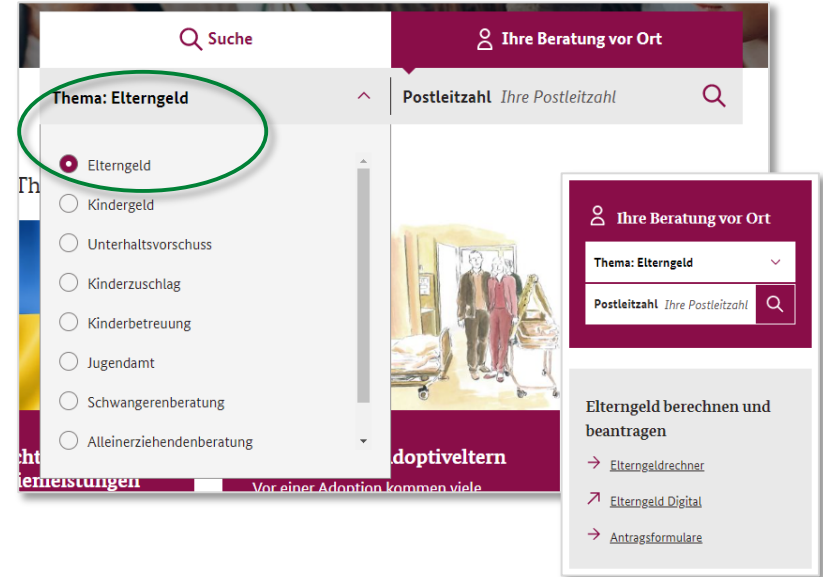
Willkommen auf dem Familienportal

Hier finden Sie Informationen rund um die Familie.

Suche Ihre Beratung vor Ort

Eltern

- Eltern (410)
- Elterngeld (131)
- Elternteil (108)
- Elternzeit (79)
- Elterngeldplus (39)



Suche Ihre Beratung vor Ort

Thema: Elterngeld Postleitzahl Ihre Postleitzahl

- Elterngeld
- Kindergeld
- Unterhaltsvorschuss
- Kinderzuschlag
- Kinderbetreuung
- Jugendamt
- Schwangerenberatung
- Alleinerziehendenberatung

Ihre Beratung vor Ort

Thema: Elterngeld

Postleitzahl Ihre Postleitzahl

Elterngeld berechnen und beantragen

- [→ Elterngeldrechner](#)
- [→ Elterngeld Digital](#)
- [→ Antragsformulare](#)

Beratung vor Ort-Suche

Willkommen auf dem Familienportal
Hier finden Sie Informationen rund um die Familie.

Suche | Ihre Beratung vor Ort

Thema: Kindergeld | Postleitzahl: Hamburg

Themen

- Hamburg Allermöhe 21035
- Hamburg Allermöhe 21037
- Hamburg Allermöhe 22113

Suche | Ihre Beratung vor Ort

Thema: Kindergeld | Postleitzahl: Hamburg Allermöhe 2103.

Ihre Familienkasse

Wenn Sie im öffentlichen Dienst angestellt sind oder Versorgungsbezüge beziehen, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Dienststelle. Dienststellen sind nicht hier im Verzeichnis erfasst.

FamKa Nord Hamburg

Internetseite
<http://www.familienkasse.de>

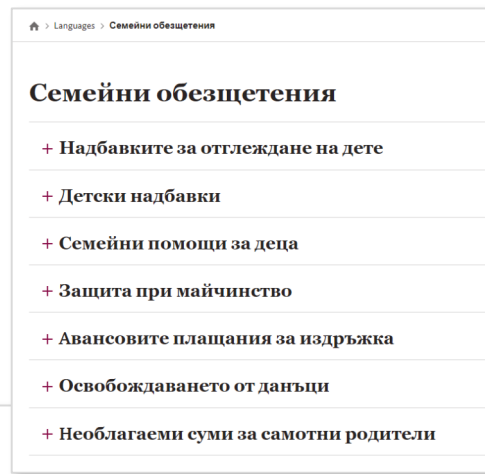
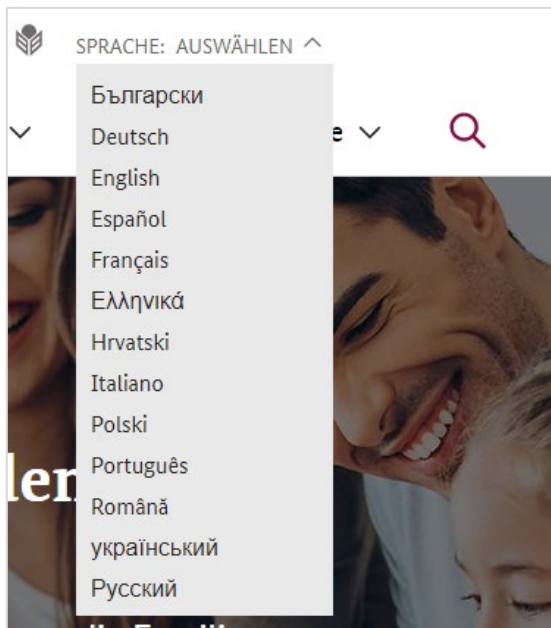
Telefon
+49 800 45555-30

Postadresse
Nagelsweg 9
20097 Hamburg (Hinweis: Die Dienststelle ist derzeit nicht für den Publikumsverkehr geöffnet.)

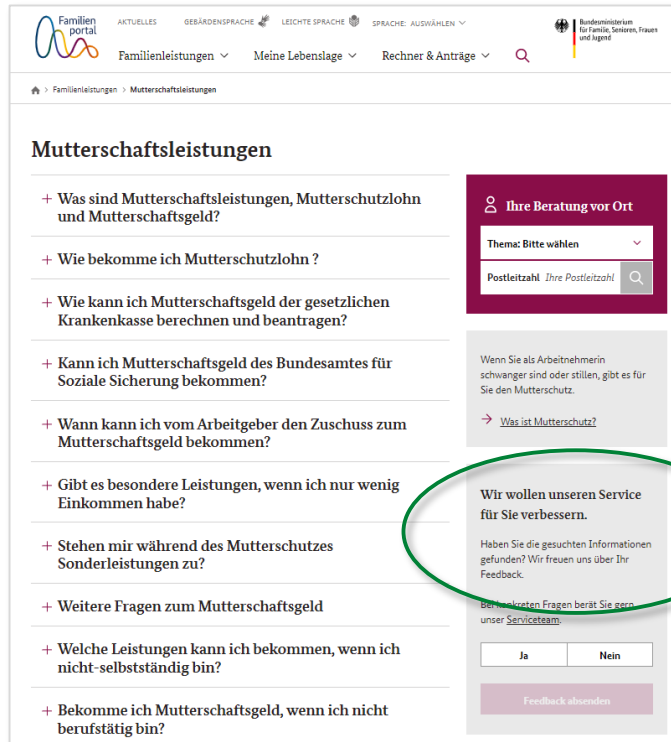
WEITERE INFORMATIONEN

- Ministerium für Soziales, Gesundheit, Jugend, Familie und Senioren des Landes Schleswig-Holstein**
Das Portal für Familien Ihres Bundeslandes
- Familie Hamburg**
Das Portal für Familien Ihres Bundeslandes

Fremdsprachige Angebote



Direktes Feedback von Nutzerinnen und Nutzern zur stetigen Optimierung



The screenshot shows the 'Familienportal' website. The main navigation bar includes 'Aktuelles', 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Sprache: Auswählen'. The user is logged in as 'Meine Lebenslage'. The page title is 'Mutterschaftsleistungen'. A list of questions is displayed on the left, including 'Was sind Mutterschaftsleistungen...', 'Wie bekomme ich Mutterschutzlohn?', and 'Kann ich Mutterschaftsgeld des Bundesamtes für Soziale Sicherung bekommen?'. On the right, there is a section titled 'Ihre Beratung vor Ort' with a search bar for 'Postleitzahl'. Below this, a feedback form is visible, which is circled in green. The feedback form contains the text: 'Wir wollen unseren Service für Sie verbessern. Haben Sie die gesuchten Informationen gefunden? Wir freuen uns über Ihr Feedback.' and 'Bei konkreten Fragen berät Sie gern unser Serviceteam.' with 'Ja' and 'Nein' buttons and a 'Feedback absenden' button.

Wir wollen unseren Service für Sie verbessern.

Haben Sie die gesuchten Informationen gefunden? Wir freuen uns über Ihr Feedback.

Bei konkreten Fragen berät Sie gern unser [Serviceteam](#).

Ja

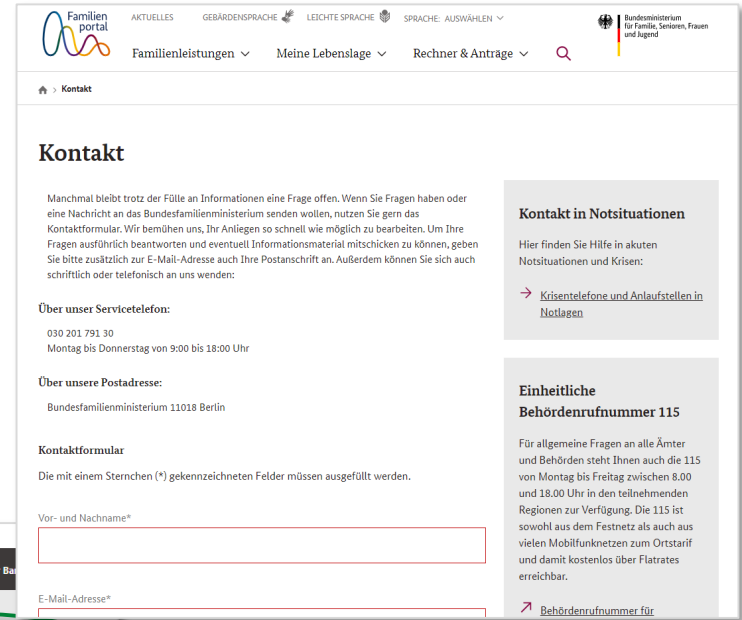
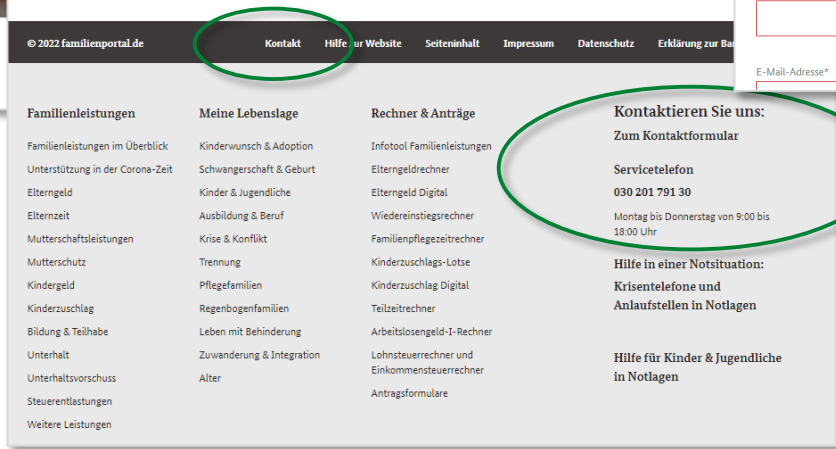
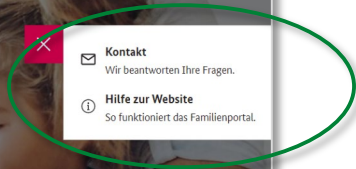
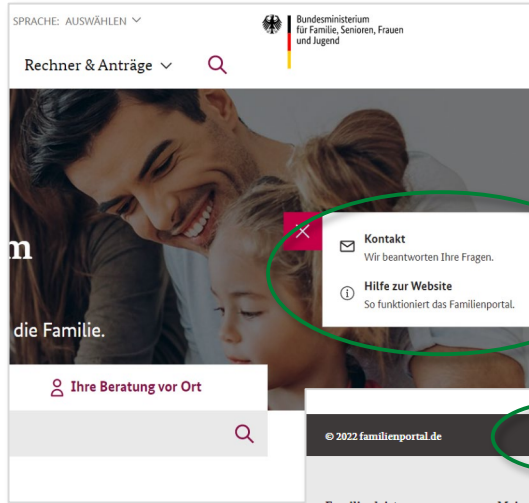
Nein

Kommentar

Geben Sie uns gern Ihr Feedback zum Familienportal.

Feedback absenden

Kontakt zum BMFSFJ-Serviceteam



Infotool Familienleistungen

The screenshot shows the homepage of the 'Infotool Familienleistungen' website. At the top, there is a navigation bar with the 'Familienportal' logo, menu items for 'AKTUELLES', 'GEBÄRDENSPRACHE', 'LEICHTE SPRACHE', and 'SPRACHE: AUSWÄHLEN', and the logo of the 'Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend'. Below the navigation bar, there are links for 'Familienleistungen', 'Meine Lebenslage', and 'Rechner & Anträge'. The main heading is 'Infotool Familienleistungen'. Below this, there are three paragraphs of introductory text. At the bottom, there is a secondary navigation bar with icons for 'Anleitung', 'Informationen', 'Leichte Sprache', and 'Gebärdensprache'. The main content area features a large pink background with a stick figure labeled 'Ich' and a 'Neue Hinweise und Tipps' callout. Below this are two smaller panels: 'Meine Familie' and 'Meine Leistungen'.

Familienportal

AKTUELLES GEBÄRDENSPRACHE LEICHTE SPRACHE SPRACHE: AUSWÄHLEN

Familienleistungen Meine Lebenslage Rechner & Anträge

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Rechner & Anträge > Infotool Familienleistungen

Infotool Familienleistungen

Mit dem Infotool für Familien können Sie in wenigen Schritten ermitteln, auf welche Familienleistungen und Hilfen Sie oder Ihre Familie voraussichtlich Anspruch haben.

Stellen Sie jetzt mit wenigen Klicks Ihre Familie zusammen und erfahren Sie mehr zu möglichen individuellen Leistungen und Unterstützungsangeboten.

Das Infotool für Familien erreichen Sie auch unter infotool-familie.de.

Anleitung Informationen Leichte Sprache Gebärdensprache

Neue Hinweise und Tipps

Meine Familie

Neu starten

Ich

Geschlecht: Männlich Weiblich

Erwarten Sie ein Kind? Ja Nein

Wohnsitz / gewöhnlicher Aufenthalt: Deutschland EU anderes Ausland

Erwerbsberechtigt in Deutschland? Ja Nein

Berufliche Situation: berufstätig Schule / Ausbildung / Studium Freiwilligendienst Weiterbildung arbeitssuchend

Meine Leistungen

Herunterladen (PDF)

Sobald Sie Angaben zu Ihrer Familie machen, werden hier Ihre voraussichtlichen Ansprüche ersichtlich.

Basiselterngeld ?

This screenshot shows the 'Meine Leistungen' section of the website. It features a pink background with a stick figure labeled 'Ich' and a 'Neue Hinweise und Tipps' callout. Below this are two main panels: 'Meine Familie' and 'Meine Leistungen'. The 'Meine Familie' panel contains a form for entering family details, including gender, whether you expect a child, your residence, and your employment status. The 'Meine Leistungen' panel shows a list of benefits with checkboxes indicating whether you are eligible for them. Some benefits are marked with a green checkmark, some with a red question mark, and some with a red 'X'.

Anleitung Informationen Leichte Sprache Gebärdensprache

Neue Hinweise und Tipps

Meine Familie

Neu starten

Ich

Geschlecht: Männlich Weiblich

Erwarten Sie ein Kind? Ja Nein

Wohnsitz / gewöhnlicher Aufenthalt: Deutschland EU anderes Ausland

Erwerbsberechtigt in Deutschland? Ja Nein

Berufliche Situation: berufstätig Schule / Ausbildung / Studium Freiwilligendienst Weiterbildung arbeitssuchend

Meine Leistungen

Herunterladen (PDF)

Auf diese Leistungen haben Sie voraussichtlich Anspruch:

Mutterschaftsgeld ✓

Mutterschutz ✓

Für diese Leistungen fehlen Angaben:

Familienpflegezeit ?

Pflegeunterstützungsgeld ?

Pflegezeit ?

Auf diese Leistungen haben Sie voraussichtlich keinen Anspruch:

Basiselterngeld ✗

Ehgartensplittung ✗

Infotool Familienleistungen

Ich

Meine Familie

Neu starten

Ich

Geschlecht [?]

Männlich Weiblich

Erwarten Sie ein Kind? [?]

Ja Nein

Wohnsitz / gewöhnlicher Aufenthalt: [?]

Deutschland EU anderes Ausland

Erwerbsberechtigt in Deutschland [?]

Ja Nein

Berufliche Situation [?]

berufstätig

Schule / Ausbildung / Studium

Freiwilligendienst Weiterbildung

arbeitsuchend

keine / berufliche Auszeit / Elternzeit

nicht erwerbsfähig

Wochenarbeitszeit [?]

40

Erwerbstätig in Deutschland

Ja Nein

Meine Leistungen

Herunterladen (PDF) ↓

Auf diese Leistungen haben Sie voraussichtlich Anspruch:

Mutterschaftsgeld ✓

Mutterschutz ✓

Für diese Leistungen fehlen Angaben:

Familienpflegezeit ?

Pflegeunterstützungsgeld ?

Pflegezeit ?

Auf diese Leistungen haben Sie voraussichtlich keinen Anspruch:

Baselelterngeld ✗

Ehegattensplitting ✗

Elterngeld Plus ✗

Elternzeit ✗

Kindergeld / Kinderfreibetrag ✗

Kinderzuschlag ✗

Steuerliche Berücksichtigung der

Meine Leistungen

Herunterladen (PDF) ↓

Auf diese Leistungen haben Sie voraussichtlich Anspruch:

Mutterschaftsgeld ✓

Klicken Sie hier für Informationen für Schwangere und Stillende in der Corona-Zeit
Schwangere Frauen stehen durch die Corona-Pandemie vor besonderen Herausforderungen. Das Mutterschutzgesetz stellt auch während der Corona-Zeit den Schutz von Mutter und Kind sicher.

Mutterschaftsgeld

Wenn eine Frau ein Kind bekommt, wird sie nicht nur unter einem besonderen gesetzlichen Schutz am Arbeitsplatz gestellt, sondern hat auch Anspruch auf eine Vielzahl von Leistungen. Dazu zählen Vorsorgeuntersuchungen und Hebammenhilfe aber auch finanzielle Beiträge, die je nach Lebenslage variieren können. Das Mutterschaftsgeld sichert das Einkommen einer Frau während des Mutterschutzes, also sechs Wochen vor dem errechneten Geburtstermin und mindestens acht Wochen danach. Hinzu kommt ein Arbeitgeberzuschuss. Bei Geburt eines Kindes mit Behinderung beträgt der Mutterschutz 12 Wochen nach der Geburt. Vorausgesetzt, dass die Mutter dies beantragt und die Behinderung des Kindes innerhalb von acht Wochen nach der Geburt festgestellt wird. Selbstständige Frauen mit privater Krankentagegeldversicherung haben während der Schutzfrist einen Anspruch auf das vereinbarte Krankentagegeld.

Der so genannte Mutterschutzlohn wird gezahlt, wenn eine Frau wegen eines besonderen Beschäftigungsverbot vor oder nach dem Mutterschutz mit der Arbeit ganz oder teilweise aussetzen muss.

Alle Informationen →

Weiterführende Links

Informationen zum Mutterschaftsgeld [?]
Verzeichnis der Aufsichtsbehörden [?]
Mutterschaftsgeldanspruch im Überblick [?]

Anleitung Informationen Leichte Sprache Gebärdensprache

+ Partner/in + Ex-Partner/in + Kind

Neue Hinweise und Tipps

Ich Partner 2 Mädchen 1

Meine Familie

Neu starten

Ich

Partner 2

Mädchen 1

Geschlecht [?]

Männlich Weiblich

Geburtsdatum

03.05.2022

Kindstatus [?]

weiblich adoptiert Enkel(in)

Vollzeit-Pflegekind

Kind von Ehepartner keins

Meine Leistungen

Herunterladen (PDF) ↓

Auf diese Leistungen haben Sie voraussichtlich Anspruch:

Mutterschaftsgeld ✓

Mutterschutz ✓

Für diese Leistungen fehlen Angaben:

Ehegattensplitting ?

Familienpflegezeit ?

Kindergeld / Kinderfreibetrag ?

Kinderzuschlag ?

Kontakt

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
Nicola Sommer
Leiterin Referat DG 2 - Digitale Ethik, digitalpolitische Zusammenarbeit, Familienportal
Glinkastraße 24
10117 Berlin

Nicola.Sommer@bmfsfj.bund.de

